



МЕСЕЧЕН ДОКЛАД

ОТ ИЗВЪРШЕНИ НАБЛЮДЕНИЯ НА МЯСТО

И ИНТЕРВЮ С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ПУБЛИЧНАТА УСЛУГА

ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ В ОБЩИНА ПОМОРИЕ

ФЕВРУАРИ 2023

1. ОБЩА И СТАТИСТИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ

В рамките на проект BG05SFOP001-2.025-0127 „Общество в действие за нулеви отпадъци“ през месец февруари 2023 г. стартира провеждането на гражданско наблюдение на местната политика по управление на отпадъците в Община Поморие.

Сътрудничеството между местната власт и структурите на гражданското общество при разработването, прилагането и наблюдението на публични политики допринася за формиране и развиване на трайни местни партньорства и мрежи и повишаване на капацитета за ефективно прилагане на политиките. Гражданското наблюдение се провежда на доброволен принцип от екип от граждански наблюдатели – доброволци, подбрани при спазване на хоризонталните принципи за недопускане на дискриминация, равенство между половете, равно участие и липса на конфликт на интереси.

За отчетния месец бяха проведени 3 граждански наблюдения съгласно разработената и утвърдена методология за провеждане на гражданско наблюдение на цикъла на управление на отпадъците в Община Поморие. Следните статистически данни могат да бъдат обобщени от проведените през отчетния период наблюдения:

Вид данни от гражданското наблюдение	Статистическа информация
--------------------------------------	--------------------------



Граждански наблюдения проведени през месеца	3
Граждански наблюдения, проведени между 7.00 и 19.00 часа	3
Граждански наблюдения, проведени между 19.00 и 7.00 часа	0
Граждански наблюдения, проведени в делничен ден	1
Граждански наблюдения, проведени в почивен ден	2
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 1	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 2	0
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 3	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 4	0
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 5	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 6	0
Граждански наблюдения, проведени с граждани	3
Граждански наблюдения, проведени с представител на структура, включена в цикъла по управление на отпадъците	0

2. РЕЗУЛТАТИ И КОНСТАТАЦИИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ ГРАЖДАНСКИ НАБЛЮДЕНИЯ

I.	I. Битови отпадъци и поддържане на чистота на местата за обществено ползване – оценка на текущото състояние
1	<u>Брой, обем и състояние на контейнерите за битови отпадъци</u> Большинството от интервюираните лица споделят, че са доволни от броя, обема и състоянието на контейнерите за битови отпадъци.
2	<u>График (честота) на събиране на битовия отпадък</u> Большинството от респондентите заявяват, че са доволни от честотата на сметосъбиране на битовите отпадъци. По време на едното наблюдение



	интервюираното лице заявява, че през пролетта, лятото и есента сметосъбирането трябва да повече от 1 път седмично.
3	<p><u>Наличие и състояние на сметосъбиращата техника</u></p> <p>Болшинството от интервюираните лица заявяват, че не могат да преценят какво е състоянието и капацитетът на използваната техника за сметосъбиране.</p>
4	<p><u>Почистване и поддръжка на местата за обществено ползване</u></p> <p>Болшинството респонденти смятат, че местата за обществено ползване и конкретно парковите пространства не се почистват и не се поддържат в необходимото състояние.</p>
5	<p><u>Наличие на нерегламентирани сметища; горещи точки с текущи проблеми</u></p> <p>По време на проведените през месец февруари 2023 г. граждански наблюдения са подадени следните сигнали за наличие на нерегламентирани сметища:</p> <ul style="list-style-type: none">- на изхода на Поморие на отбивката за Бургас;- към ромската махала в село Горица;- на отбивката преди колелото по пътя за Бургас.
II. Разделно събиране на отпадъци – оценка на текущото състояние	
1	<p><u>Брой, местоположение, обем и състояние на контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки</u></p> <p>От проведените граждански наблюдения през месеца, в едно от населените места – с. Горица, няма разположени контейнери за разделно събиране на отпадъци, съответно интервюираното лице не може да даде оценка за броя, местоположението, състоянието на съдовете за РСО.</p> <p>В останалите наблюдения интервюираните лица споделят, че броят и местоположението на контейнерите не са съобразени с нуждите на потребителите, недостатъчно са на брой и не са разположени на правилните места, а фактът, че отпадъците в цветните контейнери се смесват, демотивира респондентите да ги използват.</p>
2	<p><u>График (честотата) за разделно събиране на отпадъци от опаковки</u></p> <p>Всички интервюирани лица заявяват, че не могат да дадат оценка за честотата на</p>



	събиране на разделно събраните отпадъци от опаковки.
3	<p><u>Функциониране на общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата</u></p> <p>Нито едно от интервюираните лица не знае дали на територията на общината функционира общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата.</p>
4	<p><u>Управление на различните видове отпадъци в общината – строителни, опасни, биоотпадъци, ИУЕЕО, НУБА, ИУМПС; Информирание за графика за събиране на ИУЕЕО</u></p> <p>По-голямата част от респондентите не познават процедурите по управление на строителните отпадъци, ИУЕЕО, ИУМПС.</p> <p>Респондентите познават правилата за третиране и обезвреждане на опасни отпадъци, както и на негодни за употреба батерии и акумулатори.</p> <p>Болшинството респонденти не смятат, че биоотпадъците от паркове, градини, зелени площи се събират разделно, както и че търговските обекти, производствени, стопански и административни сгради в общината събират разделно отпадъците си.</p> <p>При проведеното извън общинския център гражданско наблюдение интервюираното лице споделя, че процедурата за събиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване в община Поморие се прилага само за град Поморие и град Ахелой, а в с. Горица няма организирано извозване.</p>
5	<p><u>Необходимост от организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци на територията на Община Поморие</u></p> <p>При всички проведени граждански наблюдения интервюираните лица споделят, че в Община Поморие има нужда да се организира система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци, като най-подходящо би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.</p>
6	<p><u>Потребителите и разделното събиране на отпадъците от опаковки и на биоотпадъците – мнения, препоръки, горещи точки</u></p> <p>Интервюираните лица споделят, смесването на различните видове отпадъци в</p>



	<p>цветните контейнери обезсмисля разделното събиране и демотивира хората. Предлагат да има организирана система за събиране на биоотпадъци, за да се оползотворяват и използват повторно отпадъците от градини, паркове, селскостопанска дейност. Предлага се да се създаде организация за извозване на ИУЕЕО и от други населени места извън Поморие.</p>
7	<p><u>Сигнали и информация за неправомерно разположени ИУМПС на територията на общината</u></p> <p>Подаден е един сигнал за неправомерно разположени ИУМПС, намиращи се между блоковете в кв. „Свобода“.</p>
III. Роля и оценка на гражданското участие	
1	<p><u>Участие на гражданите в процеса по управление на отпадъците? Описание на конкретни добри практики и препоръки, ако е приложимо</u></p> <p>По-голямата част от интервюираните лица споделят, че липсва достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво, а нито едно досега не е участвало в процеса на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината.</p>
2	<p><u>Източници на информация за системата за управление на отпадъците в общината</u></p> <p>По време на две от наблюденията е споделено, че липсва достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на територията на община Поморие. Едно от интервюираните лица заявява, че си набавя информация за системата за управление на отпадъците от уеб сайта на общината.</p>
3	<p><u>Ефективност на системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците: Оценка, мнения, препоръки, идентифициране на конкретни добри практики</u></p> <p>Болшинството от интервюираните лица споделят, не могат да преценят дали системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците е адекватна, подходяща и ефективно функционираща.</p>
IV. Оценка на качеството на предоставяната услуга	
1	<p><u>Наличие на публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците</u></p>



	<p><u>в Община Поморие</u></p> <p>Всички интервюирани лица заявяват, че не е налице публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците в Община Поморие и затова не може да се прецени дали постигнатите резултати в сферата на управление на отпадъците кореспондират с извършените разходи.</p>
2	<p><u>Такса битови отпадъци; Оценка разходи – ползи/резултати от провежданата политика по УО</u></p> <p>В гражданското наблюдение, проведено в с. Горица, респондентът смята, че такса битови отпадъци не отговаря на качеството на услугата. При наблюденията в град Поморие единият респондент е споделил, че такса битови отпадъци не се определя правилно, а трябва да се изчислява на база изхвърлените отпадъци. Това е в унисон със съвременния принцип „замърсителят плаща“ и въвеждането на нова методология за калкулиране на ТБО. Поради заявената липса на достъп до информация за разходите за управление на отпадъците в общината, всички лица не могат да преценят дали постигнатите резултати кореспондират с извършените разходи и провежданата политика за управление на отпадъците в Община Поморие.</p>
3	<p><u>Идентифициране на степента на удовлетвореност от качеството на услугата. Обосновка, описание, конкретни примери, препоръки.</u></p> <p>Общата оценка на интервюираните потребители за качеството на публичната услуга по управление на отпадъците и удовлетвореността от нея е <u>добра (3,33)</u>. Болшинството от респондентите заявяват, че действащата система за налагане на глоби и наказания не е ефективна и достатъчна, за да предотврати нарушения.</p>
V.	Сигнали и препоръки
1	<p><u>Подаден ли е сигнал за нарушение и нередност при предоставянето на услугата?</u></p> <p>Не са подадени сигнали за нарушение при предоставянето на услугата.</p>
2	<p><u>Изготвени ли са препоръки, предложения, мерки за подобряване качеството на публичната услуга?</u></p> <p>Следните препоръки и предложения са отправени от потребителите на публичната услуга по време на реализираните граждански наблюдения:</p>



	<ul style="list-style-type: none">- Да се разположат повече и по-често контейнери за разделно събиране на отпадъци от опаковки, така че да е удобно за живущите.- В населеното място (с. Горица) да се разположат контейнери за разделно събиране на отпадъци от опаковки.- Да се промени начина на образуване на такса битови отпадъци – т.е. да се определя на база количеството генериран и изхвърлен отпадък;- Да се осигурят контейнери за събиране на зелени отпадъци, които периодично да се извозват, с което да не се допуска изгарянето на отпадъци.- Да се включи с. Горица в регулярния график на Община Поморие за извозване на ИУЕЕО и стари мебели.- Наказанията и глобите да са ефективни и в достатъчен размер, така че да не се допуска повторно нарушение.- Да се провеждат по-често обществени обсъждания и дискусии и в кв. „Свети Георги“, гр. Поморие.- Да се глобяват собствениците на домашни любимци, които не почистват след тях или не са поставили намордници на кучетата си.- Концесионерите да почистват плажовете и неплатените зони.
VI.	Други коментари, заключение
	<p>В резултат на проведените през месец февруари 2023 година граждански наблюдения на цикъла по управление на отпадъците в Община Поморие могат да бъдат изведени следните коментари:</p> <p>Като цяло, отчита се <u>обща добра оценка (3.33)</u> на системата за управление на отпадъците в Община Поморие.</p> <p>Интервюираните граждани посочат своето задоволство от броя, обема, състоянието и разположението на контейнерите за битови отпадъци и на честотата за събирането им.</p> <p>Установява се по-скоро неудовлетворение от организираната система за разделно събиране на отпадъците, като основните проблеми са свързани с броя и местоположението на контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки.</p>



Прави впечатление, че гражданите не са запознати с наличието на общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата.

По-голямата част от респондентите не познават процедурите по управление на строителните отпадъци, излязло от употреба електрическо и електронно оборудване, излезли от употреба моторни превозни средства, но за сметка на това са запознати с правилата за третиране и обезвреждане на опасни отпадъци, както и на негодни за употреба батерии и акумулатори. Сподели се, че процедурата за събиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване в Община Поморие се прилага само за град Поморие и град Ахелой.

При всички проведени граждански наблюдения интервюираните лица споделят, че в Община Поморие има нужда да се организира система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци, като най-подходящо би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.

По-голямата част от интервюираните лица споделят, че липсва достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво. Нито един от интервюираните потребители не споделя да е участвал в процеса на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината.

Всички интервюирани лица заявяват, че не е налице публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците в Община Поморие и затова не могат да преценят дали постигнатите резултати в сферата на управление на отпадъците кореспондират с извършените разходи.

В гражданското наблюдение, проведено в с. Горица, респондентът смята, че такса битови отпадъци не отговаря на качеството на услугата. При наблюденията в град Поморие единият респондент е споделил, че такса битови отпадъци не се определя правилно, а трябва да се изчислява на база изхвърлените отпадъци. Това е в унисон със съвременния принцип „замърсителят плаща“ и въвеждането на нова методология за калкулиране на такса битови отпадъци и е добра основа за надграждане от страна на общинската администрация и продължаваща информационна кампания към обществеността за необходимостта от въвеждането на този принцип.

Болшинството от респондентите заявяват недоволството си от действащата система за



налагане на глоби и наказания и споделят, че тя не е ефективна и достатъчна, за да предотврати нарушения.

3. АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ГРАЖДАНСКОТО НАБЛЮДЕНИЕ

В резултат на проведените през месец февруари 2023 година граждански наблюдения на цикъла по управление на отпадъците в Община Поморие могат да бъдат изведени следните изводи:

Организираната система за управление на твърди битови отпадъци в Община Поморие е добре функционираща, съобразена с нуждите на потребителите и среща пълната подкрепа на гражданите.

За разлика от нея към системата за разделно събиране на отпадъци от опаковки има доста критики, отправени основно към броя, разположението и състоянието на контейнерите.

Констатира се нужда от провеждане на информационни кампании, с които обществеността да бъде запозната с наличието на общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата и с процедурите за третиране, оползотворяване, обезвреждане на различните видове отпадъци.

Организираната система за събиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване на територията на град Поморие и град Ахелой следва да бъде разширена, така че от създадените възможности да може да се възползва населението на цялата община.

Констатира се необходимост от организиране на система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци, като според интервюираните потребители най-подходящо би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.

Гражданското участие при формирането, прилагането и наблюдението на местната политика по управление на отпадъците не е високо. Всички интервюирани лица заявяват, че не е налице публично достъпна информация за системата за управление на отпадъците в Община Поморие и извършваните разходи за управление на отпадъците.

Добро впечатление прави, че един от респондентите е споделил, че такса битови отпадъци не се определя правилно, а трябва да се изчислява на база изхвърлените отпадъци. Това е в унисон със съвременния принцип „замърсителят плаща“ и въвеждането на нова методология



за калкулиране на такса битови отпадъци и е добра основа за надграждане от страна на общинската администрация и продължаваща информационна кампания към обществеността за необходимостта от въвеждането на този принцип.

Прави впечатление, че действащата система за налагане на глоби и наказания не среща подкрепа от страна на потребителите, те я оценят като неефективна и недостатъчна, за да предотврати извършването на нарушения.

По време на проведените граждански наблюдения са подадени следните сигнали за наличие на нерегламентирани сметища:

- на изхода на Поморие на отбивката за Бургас;
- към ромската махала в село Горица;
- на отбивката преди колелото по пътя за Бургас.

Подаден е един сигнал за неправомерно разположени ИУМПС за период повече от 3 месеца, намиращи се между блоковете в кв. „Свобода“.

Следните препоръки и предложения са отправени от потребителите на публичната услуга по време на реализираните граждански наблюдения:

- Да се разположат повече и по-често контейнери за разделно събиране на отпадъци от опаковки, така че да е удобно за живущите.
- В населеното място (с. Горица) да се разположат контейнери за разделно събиране на отпадъци от опаковки.
- Да се промени начина на образуване на такса битови отпадъци – т.е. да се определя на база количеството генериран и изхвърлен отпадък;
- Да се осигурят контейнери за събиране на зелени отпадъци, които периодично да се извозват, с което да не се допуска изгарянето на отпадъци.
- Да се включи с. Горица в регулярния график на Община Поморие за извозване на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване и стари мебели.
- Наказанията и глобите да са ефективни и в достатъчен размер, така че да не се допуска повторно нарушение.
- Да се провеждат по-често обществени обсъждания и дискусии и в кв. „Свети Георги“, гр. Поморие.



- Да се глобяват собствениците на домашни любимци, които не почистват след тях или не са поставили намордници на кучетата си.
- Концесионерите да почистват плажовете и неплатените зони.

4. ОБЩА ОЦЕНКА ЗА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ

Като цяло, отчита се обща добра оценка (3.33) на системата за управление на отпадъците в Община Поморие.