



МЕСЕЧЕН ДОКЛАД

**ОТ ИЗВЪРШЕНИ НАБЛЮДЕНИЯ НА МЯСТО
И ИНТЕРВЮ С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ПУБЛИЧНАТА УСЛУГА
ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ В ОБЩИНА ПОМОРИЕ
ЮНИ 2023**

1. ОБЩА И СТАТИСТИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ

В рамките на проект BG05SFOP001-2.025-0127 „Общество в действие за нулеви отпадъци“ през месец юни 2023 г. продължи провеждането на гражданско наблюдение на местната политика по управление на отпадъците в Община Поморие.

Сътрудничеството между местната власт и структурите на гражданското общество при разработването, прилагането и наблюдението на публични политики допринася за формиране и развиване на трайни местни партньорства и мрежи и повишаване на капацитета за ефективно прилагане на политиките. Гражданското наблюдение се провежда на доброволен принцип от екип от граждански наблюдатели – доброволци, подбрани при спазване на хоризонталните принципи за недопускане на дискриминация, равенство между половете, равно участие и липса на конфликт на интереси.

За отчетния период бяха проведени 3 граждански наблюдения съгласно разработената и утвърдена методология за провеждане на гражданско наблюдение на цикъла на управление на отпадъците в Община Поморие. Следните статистически данни могат да бъдат обобщени от проведените през отчетния период наблюдения:

Вид данни от гражданското наблюдение	Статистическа информация
Граждански наблюдения проведени през месеца	3



Граждански наблюдения, проведени между 7.00 и 19.00 часа	3
Граждански наблюдения, проведени между 19.00 и 7.00 часа	0
Граждански наблюдения, проведени в делничен ден	2
Граждански наблюдения, проведени в почивен ден	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 1	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 2	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 3	0
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 4	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 5	0
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 6	0
Граждански наблюдения, проведени с граждани	3
Граждански наблюдения, проведени с представител на структура, включена в цикъла по управление на отпадъците	0

2. РЕЗУЛТАТИ И КОНСТАТАЦИИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ ГРАЖДАНСКИ НАБЛЮДЕНИЯ

I.	I. Битови отпадъци и поддържане на чистота на местата за обществено ползване – оценка на текущото състояние
1	<u>Брой, обем и състояние на контейнерите за битови отпадъци</u> Интервюираните потребители са доволни от броя, обема и състоянието на контейнерите за битови отпадъци и като цяло изказват задоволството си от организираната система за управление на отпадъците.
2	<u>График (честота) на събиране на битовия отпадък</u> По-голямата част от респондентите заявяват, че са доволни от честотата на сметосъбиране на битовите отпадъци.



3	<p><u>Наличие и състояние на сметосъбиращата техника</u></p> <p>Болшинството от интервюираните лица заявяват, че не могат да преценят какво е състоянието на техниката за сметосъбиране и капацитета ѝ.</p>
4	<p><u>Почистване и поддръжка на местата за обществено ползване</u></p> <p>Всички респонденти смятат, че местата за обществено ползване и конкретно парковете пространства се почистват от време на време.</p>
5	<p><u>Наличие на нерегламентирани сметища; горещи точки с текущи проблеми</u></p> <p>По време на проведените през месец юни 2023 г. граждански наблюдения е подаден един сигнал за наличие на нерегламентирано сметище в покрайнините на града край хотел „Адмирал“.</p>
II.	Разделно събиране на отпадъци – оценка на текущото състояние
1	<p><u>Брой, местоположение, обем и състояние на контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки</u></p> <p>Всички интервюирани лица изразяват неудовлетворение от контейнерите за разделно събиране на отпадъци, като уточняват, че броят, разположението и състоянието им не са съобразени с нуждите на потребителите и не са достатъчно удобни за ползване.</p>
2	<p><u>График (честотата) за разделно събиране на отпадъци от опаковки</u></p> <p>Болшинството от интервюираните потребители не могат да дадат оценка дали графикът за разделно събиране на отпадъци от опаковки е достатъчен и отговаря на нуждите.</p>
3	<p><u>Функциониране на общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата</u></p> <p>И през този отчетен период нито едно от интервюираните лица не знае дали на територията на общината функционира общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата.</p>
4	<p><u>Управление на различните видове отпадъци в общината – строителни, опасни, биоотпадъци, ИУЕЕО, НУБА, ИУМПС; Информирание за графика за събиране на ИУЕЕО</u></p> <p>Масово потребителите не познават процедурите за третиране на строителни отпадъци,</p>



	<p>за обезвреждане на опасни отпадъци и за извеждане на ИУМПС.</p> <p>Повечето респонденти познават процедурата за събиране на ИУЕЕО, организирана от Община Поморие, като споделят, че се информират за графика от сайта на общината и от средствата за масово осведомяване. По-голямата част познават и процедурата за третиране и обезвреждане на негодни за употреба батерии и акумулатори.</p>
5	<p><u>Необходимост от организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци на територията на Община Поморие</u></p> <p>Всички интервюирани лица от проведените граждански наблюдения са на мнение, че Община Поморие има нужда от организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци и смятат, че най-подходящо би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.</p>
6	<p><u>Потребителите и разделното събиране на отпадъците от опаковки и на биоотпадъците – мнения, препоръки, горещи точки</u></p> <p>Интервюираните потребители споделят, че според тях разделното събиране на отпадъци от опаковки е безсмислено, защото въпреки усилията на съвестните и отговорни граждани, накрая отпадъкът от всички контейнери се събира на едно място без значение от вида отпадък. Така гражданите се демотивират и губят желание да събират и изхвърлят разделно отпадъците си.</p>
7	<p><u>Сигнали и информация за неправомерно разположени ИУМПС на територията на общината</u></p> <p>Подаден е сигнал за неправомерно разположен ИУМПС в кв. „Свобода“ до бл. 17.</p>
III.	Роля и оценка на гражданското участие
1	<p><u>Участие на гражданите в процеса по управление на отпадъците? Описание на конкретни добри практики и препоръки, ако е приложимо</u></p> <p>По-голямата част от интервюираните потребители споделят, че липсва достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво, като досега не са участвали в процеса на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината. Респондентите смятат, че ефективни форми на контрол и взаимодействие с администрацията са участието във фокус групи, дискусии,</p>



	обществени обсъждания преди формиране/промяна на местните политики.
2	<p><u>Източници на информация за системата за управление на отпадъците в общината</u></p> <p>Разнообразни са посочените източници на информация за управлението на отпадъците на територията на община Поморие: уеб сайта на общината, брошури, листовки, информационни материали, медии, интернет, приятели, познати.</p>
3	<p><u>Ефективност на системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците: Оценка, мнения, препоръки, идентифициране на конкретни добри практики</u></p> <p>Болшинството интервюирани потребители споделят, че не могат да преценят дали системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците е адекватна, подходяща и ефективно функционираща. Едно от интервюираните лица споделя, че е доволно от системата за подаване на сигнали и жалби в Община Поморие, тъй като е подавало сигнал и вследствие на това е имало реакция от страна на общината за решаване на проблема.</p>
IV.	Оценка на качеството на предоставяната услуга
1	<p><u>Наличие на публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците в Община Поморие</u></p> <p>Болшинството от интервюираните потребители на публичната услуга заявяват, че не е налице публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците в Община Поморие и по тази причина не могат да преценят дали постигнатите резултати в сферата на управление на отпадъците кореспондират с извършените разходи.</p>
2	<p><u>Такса битови отпадъци; Оценка разходи – ползи/резултати от провежданата политика по УО</u></p> <p>По-голямата част от респондентите са на мнение, че такса битови отпадъци в общината е висока и не отговаря на качеството на предоставяната услуга.</p> <p>Болшинството от интервюираните потребители на публичната услуга заявяват, че не е налице публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците в Община Поморие и по тази причина не могат да преценят дали постигнатите резултати в сферата на управление на отпадъците кореспондират с извършените разходи.</p>



3	<p><u>Идентифициране на степента на удовлетвореност от качеството на услугата.</u> <u>Обосновка, описание, конкретни примери, препоръки.</u></p> <p>Общата оценка на интервюираните потребители за качеството на публичната услуга по управление на отпадъците и удовлетвореността от нея е <u>добра (3.33)</u>. Болшинството респонденти заявяват, че не могат да дадат оценка на действащата система за налагане на глоби и наказания и не могат да преценят дали е ефективна или достатъчна, за да предотврати нарушения.</p>
V.	Сигнали и препоръки
1	<p><u>Подаден ли е сигнал за нарушение и нередност при предоставянето на услугата?</u></p> <p>Подадени са следните сигнали за нарушение или нередност при предоставянето на услугата:</p> <ul style="list-style-type: none">- При сметосъбиране контейнерите се хвърлят безотговорно вследствие на което се чупят (кв. „Свобода“, Район 2);- Контейнерите за отпадъци се запълват от близките магазини и заведения с отпадъци от тяхната дейност, като по този начин капацитетът на контейнерите се оказва недостатъчен, а остатъците се разпиляват от вятъра (южен плаж, хотел „Феста“, Район 4).
2	<p><u>Изготвени ли са препоръки, предложения, мерки за подобряване качеството на публичната услуга?</u></p> <p>Следните препоръки и предложения са отправени от потребителите на публичната услуга по време на реализираните граждански наблюдения:</p> <ul style="list-style-type: none">- Да се увеличи броя на контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки, за да са достъпни за населението и да се повиши нивото на разделно събиране.- При извозване на разделно събраните отпадъци от опаковки да не се допуска смесване на отделните видове отпадъци.- Да се провеждат повече информационни кампании за пътя на разделно събраните отпадъци, за да разберат хората, че има смисъл от разделното събиране.



	<ul style="list-style-type: none">- Да се поставят камери за видеонаблюдение на проблемните места, на които често се образуват нерегламентирани „сметища“.- Представители на общинска полиция да обхождат обществените пространства и да следят за спазване на установения ред.- Да се следи дали собствениците на домашни любимци почистват след тях, когато ги разхождат и при нарушение същите да бъдат глобявани.- Да се осъществява строг контрол за спазването на приложимото законодателство и при нарушения да се налагат санкции.- Обществените места и паркове да се почистват и поддържат текущо, да се коси редовно тревата.
VI.	Други коментари, заключение
	<p>В резултат на проведените през месец юни 2023 година граждански наблюдения на цикъла по управление на отпадъците в Община Поморие могат да бъдат изведени следните коментари:</p> <p>Като цяло, отчита се <u>добра обща оценка (3.33)</u> на системата за управление на отпадъците в Община Поморие.</p> <p>Интервюираните потребители са доволни от броя, обема и състоянието на контейнерите за битови отпадъци. По-голямата част от респондентите заявяват, че са доволни от честотата на сметосъбиране на битовите отпадъци. Болшинството от интервюираните лица заявяват, че не могат да преценят какво е състоянието на техниката за сметосъбиране и капацитета ѝ.</p> <p>Всички респонденти смятат, че местата за обществено ползване и конкретно парковете пространства се почистват от време на време.</p> <p>Интервюираните потребители споделят, че според тях разделното събиране на отпадъци от опаковки е безсмислено, защото въпреки усилията на съвестните и отговорни граждани, накрая отпадъкът от всички контейнери се събира на едно място без значение от вида отпадък. В допълнение, всички интервюирани лица изразяват неудовлетворение от контейнерите за разделно събиране на отпадъци, като уточняват, че броят, разположението и състоянието им не са съобразени с нуждите на потребителите и не са достатъчно удобни за ползване.</p>



Болшинството от интервюираните потребители не могат да дадат оценка дали графикът за разделно събиране на отпадъци от опаковки е достатъчен и отговаря на нуждите.

И през този отчетен период нито едно от интервюираните лица не знае дали на територията на общината функционира общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата.

Масово потребителите не познават процедурите за третиране и обезвреждане на различните видове отпадъци – строителни, опасни, излезли от употреба моторни превозни средства. Познава се и се подкрепя процедурата за събиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване, организирана от Община Поморие.

Всички интервюирани лица от проведените граждански наблюдения са на мнение, че Община Поморие има нужда от организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци и смятат, че най-подходящо би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.

По-голямата част от интервюираните потребители споделят, че липсва достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво, като досега не са участвали в процеса на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината. Респондентите смятат, че ефективни форми на контрол и взаимодействие с администрацията са участието във фокус групи, дискусии, обществени обсъждания преди формиране/промяна на местните политики.

Болшинството интервюирани потребители споделят, че не могат да преценят дали системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците е адекватна, подходяща и ефективно функционираща, както и не могат да дадат оценка на действащата система за налагане на глоби и наказания и дали тя е ефективна и достатъчна, за да предотврати нарушения.

По-голямата част от интервюираните потребители на публичната услуга заявяват, че не е налице публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците в Община Поморие и по тази причина не могат да преценят дали постигнатите резултати в сферата на управление на отпадъците кореспондират с извършените разходи.



В заключение, повечето от респондентите са на мнение, че такса битови отпадъци в общината е висока и не отговаря на качеството на предоставяната услуга.

3. АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ГРАЖДАНСКОТО НАБЛЮДЕНИЕ

В резултат на проведените през месец юни 2023 година граждански наблюдения на цикъла по управление на отпадъците в Община Поморие могат да бъдат изведени следните изводи:

Организираната система за управление на твърдите битови отпадъци в Община Поморие е добре функционираща, отговаря на нуждите на потребителите и се подкрепя от тяхна страна.

Потребителите осъзнават необходимостта от разделното събиране на отпадъци от опаковки и го подкрепят напълно, но според тях в действителност то се обезсмисля, тъй като отпадъкът от всички контейнери впоследствие се събира на едно място без значение от вида му. Поради тази причина гражданите се отнасят с недоверие към системата за разделно събиране на отпадъци от опаковки, като отправят критики и негативни коментари относно броя, разположението и състоянието на контейнерите за разделно събиране на отпадъци.

Потребителите подкрепят организирането на система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци и смятат, че най-подходящо би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.

Всички интервюирани потребители изразяват мнение, че местата за обществено ползване и конкретно парковите пространства в съответните наблюдавани пилотни райони се почистват само от време на време, което в началото на активния туристически сезон не е позитивна практика.

Отново се констатира необходимостта от провеждане на широка информационна, разяснителна и мотивираща кампания, чрез която обществеността да бъде запозната с наличието на общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата и с процедурите за третиране, оползотворяване, обезвреждане на различните видове отпадъци. Информационната кампания следва да популяризира информацията, публикувана на уеб сайта на общината и да представя пред обществеността детайлна информация, касаеща управлението на отпадъците в общината и разходите, свързани с това. Отново интервюираните лица споделят, че липсва достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво.



Силна подкрепа среща създадената от Община Поморие организация за събиране по график на излезли от употреба електрически и електронни отпадъци и едрогобаритни отпадъци. Процедурата набира все по-голяма популярност и все повече граждани се възползват от услугата.

Гражданското участие в процесите на формиране и прилагане на местни екологични политики продължава да е слабо, гражданите споделят за липса на достъп до подходяща информация за управление на отпадъците и за разходите за тях, за липса на участие в процесите на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината.

Болшинството респонденти заявяват, че не могат да дадат оценка на действащата система за налагане на глоби и наказания, както и за системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците.

По-голямата част от респондентите са на мнение, че такса битови отпадъци в общината е висока и не отговаря на качеството на предоставяната услуга.

По време на проведените през месец юни 2023 г. граждански наблюдения е подаден един сигнал за наличие на нерегламентирано сметище в покрайнините на града край хотел „Адмирал“.

Подаден е сигнал за неправомерно разположен ИУМПС в кв. „Свобода“ до бл. 17.

Подадени са следните сигнали за нарушение или нередност при предоставянето на услугата:

- При сметосъбиране контейнерите се хвърлят безотговорно вследствие на което се чупят (кв. „Свобода“, Район 2);
- Контейнерите за отпадъци се запълват от близките магазини и заведения с отпадъци от тяхната дейност, като по този начин капацитетът на контейнерите се оказва недостатъчен, а остатъците се разпиляват от вятъра (южен плаж, хотел „Феста“, Район 4).



Следните препоръки и предложения са отправени от потребителите на публичната услуга по време на реализираните граждански наблюдения:

- Да се увеличи броя на контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки, за да са достъпни за населението и да се повиши нивото на разделно събиране.
- При извозване на разделно събраните отпадъци от опаковки да не се допуска смесване на отделните видове отпадъци.
- Да се провеждат повече информационни кампании за пътя на разделно събраните отпадъци, за да разберат хората, че има смисъл от разделното събиране.
- Да се поставят камери за видеонаблюдение на проблемните места, на които често се образуват нерегламентирани „сметища“.
- Представители на общинска полиция да обхождат обществените пространства и да следят за спазване на установения ред.
- Да се следи дали собствениците на домашни любимци почистват след тях, когато ги разхождат и при нарушение същите да бъдат глобявани.
- Да се осъществява строг контрол за спазването на приложимото законодателство и при нарушения да се налагат санкции.
- Обществените места и паркове да се почистват и поддържат текущо, да се коси редовно тревата.

4. ОБЩА ОЦЕНКА ЗА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ

Като цяло през месец юни 2023 г., се отчита добра обща оценка (3.33) на системата за управление на отпадъците в Община Поморие.