



МЕСЕЧЕН ДОКЛАД

**ОТ ИЗВЪРШЕНИ НАБЛЮДЕНИЯ НА МЯСТО
И ИНТЕРВЮ С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ПУБЛИЧНАТА УСЛУГА
ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ В ОБЩИНА ПОМОРИЕ
МАЙ 2023**

1. ОБЩА И СТАТИСТИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ

В рамките на проект BG05SFOP001-2.025-0127 „Общество в действие за нулеви отпадъци“ през месец май 2023 г. продължи провеждането на гражданско наблюдение на местната политика по управление на отпадъците в Община Поморие.

Сътрудничеството между местната власт и структурите на гражданското общество при разработването, прилагането и наблюдението на публични политики допринася за формиране и развиване на трайни местни партньорства и мрежи и повишаване на капацитета за ефективно прилагане на политиките. Гражданското наблюдение се провежда на доброволен принцип от екип от граждански наблюдатели – доброволци, подбрани при спазване на хоризонталните принципи за недопускане на дискриминация, равенство между половете, равно участие и липса на конфликт на интереси.

За отчетния период бяха проведени 3 граждански наблюдения съгласно разработената и утвърдена методология за провеждане на гражданско наблюдение на цикъла на управление на отпадъците в Община Поморие. Следните статистически данни могат да бъдат обобщени от проведените през отчетния период наблюдения:

Вид данни от гражданското наблюдение	Статистическа информация
Граждански наблюдения проведени през месеца	3



Граждански наблюдения, проведени между 7.00 и 19.00 часа	2
Граждански наблюдения, проведени между 19.00 и 7.00 часа	1
Граждански наблюдения, проведени в делничен ден	2
Граждански наблюдения, проведени в почивен ден	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 1	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 2	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 3	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 4	0
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 5	0
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 6	0
Граждански наблюдения, проведени с граждани	3
Граждански наблюдения, проведени с представител на структура, включена в цикъла по управление на отпадъците	0

2. РЕЗУЛТАТИ И КОНСТАТАЦИИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ ГРАЖДАНСКИ НАБЛЮДЕНИЯ

I.	I. Битови отпадъци и поддържане на чистота на местата за обществено ползване – оценка на текущото състояние
1	<u>Брой, обем и състояние на контейнерите за битови отпадъци</u> Всички интервюирани лица споделят, че са доволни от броя, разположението, обема и състоянието на контейнерите за битови отпадъци, като цяло изказват задоволството си от организираната система за управление на отпадъците.
2	<u>График (честота) на събиране на битовия отпадък</u> Всички респонденти заявяват, че са доволни от честотата на сметосъбиране на битовите отпадъци.



3	<p><u>Наличие и състояние на сметосъбиращата техника</u></p> <p>Болшинството от интервюираните лица заявяват, че не могат да преценят какво е състоянието на техниката за сметосъбиране и капацитета ѝ.</p>
4	<p><u>Почистване и поддръжка на местата за обществено ползване</u></p> <p>Болшинството респонденти смятат, че местата за обществено ползване и конкретно парковите пространства не се почистват и не се поддържат в необходимото състояние.</p>
5	<p><u>Наличие на нерегламентирани сметища; горещи точки с текущи проблеми</u></p> <p>По време на проведените през месец май 2023 г. граждански наблюдения са подадени следните сигнали за наличие на нерегламентирани сметища:</p> <ul style="list-style-type: none">- На входа от Слънчев бряг, до Винпром;- Край Поморийското езеро.
II.	Разделно събиране на отпадъци – оценка на текущото състояние
1	<p><u>Брой, местоположение, обем и състояние на контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки</u></p> <p>Повечето от интервюираните лица изразяват неудовлетворение, че броят и разположението на контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки не са съобразени с нуждите на потребителите, състоянието им е задоволително и не са достатъчно удобни за ползване.</p>
2	<p><u>График (честотата) за разделно събиране на отпадъци от опаковки</u></p> <p>Болшинството от интервюираните потребители не могат да дадат оценка дали графикът за разделно събиране на отпадъци от опаковки е оптимален.</p>
3	<p><u>Функциониране на общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата</u></p> <p>Нито едно от интервюираните лица не знае дали на територията на общината функционира общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата.</p>
4	<p><u>Управление на различните видове отпадъци в общината – строителни, опасни, биоотпадъци, ИУЕЕО, НУБА, ИУМПС; Информирание за графика за събиране на ИУЕЕО</u></p> <p>Масово потребителите не познават процедурите за третиране на строителни отпадъци,</p>



	<p>за обезвреждане на опасни отпадъци и за извеждане на ИУМПС.</p> <p>Болшинството респонденти познават процедурата за събиране на ИУЕЕО, организирана от Община Поморие, като споделят, че се информират за графика от сайта на общината или от средствата за масово осведомяване. По-голямата част познават и процедурата за третиране и обезвреждане на негодни за употреба батерии и акумулатори.</p>
5	<p><u>Необходимост от организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци на територията на Община Поморие</u></p> <p>Всички интервюирани лица от проведените граждански наблюдения са на мнение, че Община Поморие има нужда от организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци и смятат, че най-подходящо би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.</p>
6	<p><u>Потребителите и разделното събиране на отпадъците от опаковки и на биоотпадъците – мнения, препоръки, горещи точки</u></p> <p>Интервюираните потребители осъзнават необходимостта от разделното събиране на отпадъци от опаковки и го подкрепят напълно, но според тях в действителност то се обезсмисля, тъй като отпадъкът от всички контейнери впоследствие се събира на едно място без значение от вида отпадък.</p>
7	<p><u>Сигнали и информация за неправомерно разположени ИУМПС на територията на общината</u></p> <p>Не са подадени сигнали за неправомерно разположени ИУМПС.</p>
III. Роля и оценка на гражданското участие	
1	<p><u>Участие на гражданите в процеса по управление на отпадъците? Описание на конкретни добри практики и препоръки, ако е приложимо</u></p> <p>Всички интервюирани потребители споделят, че липсва достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво. Нито едно досега не е участвало в процеса на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината. Респондентите смятат, че ефективни форми на контрол и взаимодействие с администрацията са участието във фокус групи, дискусии,</p>



	обществени обсъждания преди формиране/промяна на местните политики.
2	<p><u>Източници на информация за системата за управление на отпадъците в общината</u></p> <p>Повечето от източниците на информация за управлението на отпадъците на територията на община Поморие са уеб сайта на общината, интернет, медии, приятели, познати.</p>
3	<p><u>Ефективност на системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците: Оценка, мнения, препоръки, идентифициране на конкретни добри практики</u></p> <p>Всички интервюирани потребители споделят, че не могат да преценят дали системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците е адекватна, подходяща и ефективно функционираща.</p>
IV.	Оценка на качеството на предоставяната услуга
1	<p><u>Наличие на публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците в Община Поморие</u></p> <p>Болшинството от интервюираните потребители на публичната услуга заявяват, че не е налице публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците в Община Поморие и не могат да преценят дали постигнатите резултати в сферата на управление на отпадъците кореспондират с извършените разходи.</p>
2	<p><u>Такса битови отпадъци; Оценка разходи – ползи/резултати от провежданата политика по УО</u></p> <p>По-голямата част от респондентите са на мнение, че такса битови отпадъци в общината е висока и не отговаря на качеството на предоставяната услуга. Един от респондентите добавя, че такса битови отпадъци трябва да се определя не на база на данъчната основа на имота, а според количеството изхвърлен отпадък.</p> <p>Поради заявената липса на публичен достъп до информация за разходите за управление на отпадъците в общината, интервюираните не могат да преценят дали постигнатите резултати кореспондират с извършените разходи и провежданата политика за управление на отпадъците в Община Поморие.</p>
3	<p><u>Идентифициране на степента на удовлетвореност от качеството на услугата.</u></p>



	<p><u>Обосновка, описание, конкретни примери, препоръки.</u></p> <p>Общата оценка на интервюираните потребители за качеството на публичната услуга по управление на отпадъците и удовлетвореността от нея е <u>добра (3.00)</u>. Болшинството респонденти заявяват, че действащата система за налагане на глоби и наказания не е ефективна и достатъчна, за да предотврати нарушения.</p>
V.	Сигнали и препоръки
1	<p><u>Подаден ли е сигнал за нарушение и нередност при предоставянето на услугата?</u></p> <p>Подадени са следните сигнали за нарушение или нередност при предоставянето на услугата:</p> <ul style="list-style-type: none">- Около Поморийското езеро има нерегламентирано сметище;- Обществените градинки и зелените площи не се поддържат регулярно, липсва достатъчно озеленяване;- Не се налагат глоби на собствениците на кучета, които се изхождат на обществени места без да се почиства след тях.
2	<p><u>Изготвени ли са препоръки, предложения, мерки за подобряване качеството на публичната услуга?</u></p> <p>Следните препоръки и предложения са отправени от потребителите на публичната услуга по време на реализираните граждански наблюдения:</p> <ul style="list-style-type: none">- Отпадъците да не се смесват при вдигане на цветните контейнери.- Да се поставят повече кошчета за отпадъци на местата за обществено ползване, така че гражданите да имат къде да изхвърлят отпадъците от опаковки.- Да се задължат собствениците на кучета да почистват след домашните си любимци, а при неспазване – да се налагат глоби.- Уличните платна да се почистват регулярно.- Да има повече информационни дейности сред населението, в т.ч. сред младежите.- Да се следи за нарушения и нарушителите да се глобяват.



VI. Други коментари, заключение

В резултат на проведените през месец май 2023 година граждански наблюдения на цикъла по управление на отпадъците в Община Поморие могат да бъдат изведени следните коментари:

Като цяло, отчита се добра обща оценка (3.00) на системата за управление на отпадъците в Община Поморие.

Всички интервюирани лица споделят, че са доволни от броя, разположението, обема и състоянието на контейнерите за битови отпадъци и заявяват, че са доволни от честотата на сметосъбиране на битовите отпадъци. Болшинството от интервюираните лица не могат да преценят какви са състоянието и капацитета на техниката за сметосъбиране.

Болшинството респонденти смятат, че местата за обществено ползване и конкретно парковете пространства не се почистват и не се поддържат в необходимото състояние.

Интервюираните потребители осъзнават необходимостта от разделното събиране на отпадъци от опаковки и го подкрепят напълно, но според тях в действителност то се обезсмисля, тъй като отпадъкът от всички контейнери впоследствие се събира на едно място без значение от вида отпадък. Повечето от интервюираните лица изразяват неудовлетворение, че броят и разположението на контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки не са съобразени с нуждите на потребителите, състоянието им е задоволително и не са достатъчно удобни за ползване. Болшинството от интервюираните потребители не могат да преценят дали графикът за разделно събиране на отпадъци от опаковки е оптимален.

Нито едно от интервюираните лица не знае дали на територията на общината функционира общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата.

Масово потребителите не познават процедурите за третиране на строителни отпадъци, за обезвреждане на опасни отпадъци и за извеждане на ИУМПС. Болшинството респонденти познават процедурата за събиране на ИУЕЕО, организирана от Община Поморие, като споделят, че се информират за графика от сайта на общината или от средствата за масово осведомяване. По-голямата част познават и процедурата за третиране и обезвреждане на негодни за употреба батерии и акумулатори.



Всички интервюирани лица от проведените граждански наблюдения са на мнение, че Община Поморие има нужда от организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци и смятат, че най-подходящо би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.

Всички интервюирани потребители споделят, че липсва достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво. Нито едно досега не е участвало в процеса на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината. Респондентите смятат, че ефективни форми на контрол и взаимодействие с администрацията са участието във фокус групи, дискусии, обществени обсъждания преди формиране/промяна на местните политики. Повечето от източниците на информация за управлението на отпадъците на територията на община Поморие са уеб сайта на общината, интернет, медии, приятели, познати.

Всички интервюирани потребители споделят, че не могат да преценят дали системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците е адекватна, подходяща и ефективно функционираща.

Болшинството от интервюираните потребители на публичната услуга заявяват, че не е налице публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците в Община Поморие и не могат да преценят дали постигнатите резултати в сферата на управление на отпадъците кореспондират с извършените разходи.

По-голямата част от респондентите са на мнение, че такса битови отпадъци в общината е висока и не отговаря на качеството на предоставяната услуга. Един от респондентите добавя, че такса битови отпадъци трябва да се определя не на база на данъчната основа на имота, а според количеството изхвърлен отпадък.

Болшинството респонденти заявяват, че действащата система за налагане на глоби и наказания не е ефективна и достатъчна, за да предотврати нарушения.

3. АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ГРАЖДАНСКОТО НАБЛЮДЕНИЕ

В резултат на проведените през месец май 2023 година граждански наблюдения на цикъла по управление на отпадъците в Община Поморие могат да бъдат изведени следните изводи:



Организираната система за управление на твърдите битови отпадъци в Община Поморие е добре функционираща, отговаря на нуждите на потребителите и се подкрепя от тяхна страна.

Потребителите осъзнават необходимостта от разделното събиране на отпадъци от опаковки и го подкрепят напълно, но според тях в действителност то се обезсмисля, тъй като отпадъкът от всички контейнери впоследствие се събира на едно място без значение от вида отпадък. Поради тази причина те се отнасят с недоверие към системата за разделно събиране на отпадъци от опаковки, като отправят критики и негативни коментари относно броя, разположението и състоянието на контейнерите за разделно събиране на отпадъци.

Потребителите подкрепят организирането на система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци и смятат, че най-подходящо би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо. С оглед постигане на целите в новия план за действие за кръгова икономика е добре своевременно да се предвидят съответните дейности за осигуряване на материално-техническата база и на съдове за биоотпадъци за домакинствата.

Добро впечатление прави създадената организация от Община Поморие за събиране по график на излезли от употреба електрически и електронни отпадъци и едрогабаритни отпадъци. Процедурата набира все по-голяма популярност и все повече граждани се възползват от услугата.

Отново се констатира необходимостта от провеждане на широка информационна, разяснителна и мотивираща кампания, чрез която обществеността да бъде запозната с наличието на общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата и с процедурите за третиране, оползотворяване, обезвреждане на различните видове отпадъци. Информационната кампания следва да популяризира информацията, публикувана на уеб сайта на общината и да представя пред обществеността детайлна информация, касаеща управлението на отпадъците в общината и разходите, свързани с това. Отново интервюираните лица споделят, че липсва достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво.

Прави впечатление, че действащата система за налагане на глоби и наказания отново не среща подкрепа от страна на потребителите, те я оценят като неефективна и недостатъчна, за да предотврати извършването на нарушения. Що се отнася до системата за подаване на



сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците, повечето респонденти не могат да дадат категорична оценка за ефективността ѝ.

По-голямата част от респондентите са на мнение, че такса битови отпадъци в общината е висока и не отговаря на качеството на предоставяната услуга. Един от респондентите добавя, че такса битови отпадъци трябва да се определя не на база на данъчната основа на имота, а според количеството изхвърлен отпадък. Общата оценка на потребителите за публичната услуга по управление на отпадъците и удовлетвореността от нея е добра (3,00).

По време на проведените граждански наблюдения са подадени два сигнала за наличие на нерегламентирано сметище:

- на входа от Слънчев бряг до Винпром;
- край Поморийското езеро.

Подадени са следните сигнали за нарушение или нередност при предоставянето на услугата:

- Около Поморийското езеро има нерегламентирано сметище;
- Обществените градинки и зелените площи не се поддържат регулярно, липсва достатъчно озеленяване;
- Не се налагат глоби на собствениците на кучета, които се изхождат на обществени места без да се почиства след тях.

Следните препоръки и предложения са отправени от потребителите на публичната услуга по време на реализираните граждански наблюдения:

- Отпадъците да не се смесват при вдигане на цветните контейнери.
- Да се поставят повече кошчета за отпадъци на местата за обществено ползване, така че гражданите да имат къде да изхвърлят отпадъците от опаковки.
- Да се задължат собствениците на кучета да почистват след домашните си любимци, а при неспазване – да се налагат глоби.
- Уличните платна да се почистват регулярно.
- Да има повече информационни дейности сред населението, в т.ч. сред младежите.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- Да се следи за нарушения и нарушителите да се глобяват.

4. ОБЩА ОЦЕНКА ЗА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ

Като цяло през месец май 2023 г., се отчита добра обща оценка (3.00) на системата за управление на отпадъците в Община Поморие.