



МЕСЕЧЕН ДОКЛАД

ОТ ИЗВЪРШЕНИ НАБЛЮДЕНИЯ НА МЯСТО

И ИНТЕРВЮ С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ПУБЛИЧНАТА УСЛУГА

ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ В ОБЩИНА ПОМОРИЕ

МАРТ 2023

1. ОБЩА И СТАТИСТИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ

В рамките на проект BG05SFOP001-2.025-0127 „Общество в действие за нулеви отпадъци“ през месец март 2023 г. продължи провеждането на гражданско наблюдение на местната политика по управление на отпадъците в Община Поморие.

Сътрудничеството между местната власт и структурите на гражданското общество при разработването, прилагането и наблюдението на публични политики допринася за формиране и развиване на трайни местни партньорства и мрежи и повишаване на капацитета за ефективно прилагане на политиките. Гражданското наблюдение се провежда на доброволен принцип от екип от граждански наблюдатели – доброволци, подбрани при спазване на хоризонталните принципи за недопускане на дискриминация, равенство между половете, равно участие и липса на конфликт на интереси.

За отчетния месец бяха проведени 3 граждански наблюдения съгласно разработената и утвърдена методология за провеждане на гражданско наблюдение на цикъла на управление на отпадъците в Община Поморие. Следните статистически данни могат да бъдат обобщени от проведените през отчетния период наблюдения:

Вид данни от гражданското наблюдение	Статистическа информация
Граждански наблюдения проведени през месеца	3



Граждански наблюдения, проведени между 7.00 и 19.00 часа	3
Граждански наблюдения, проведени между 19.00 и 7.00 часа	0
Граждански наблюдения, проведени в делничен ден	2
Граждански наблюдения, проведени в почивен ден	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 1	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 2	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 3	0
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 4	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 5	0
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 6	0
Граждански наблюдения, проведени с граждани	3
Граждански наблюдения, проведени с представител на структура, включена в цикъла по управление на отпадъците	0

2. РЕЗУЛТАТИ И КОНСТАТАЦИИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ ГРАЖДАНСКИ НАБЛЮДЕНИЯ

I.	I. Битови отпадъци и поддържане на чистота на местата за обществено ползване – оценка на текущото състояние
1	<u>Брой, обем и състояние на контейнерите за битови отпадъци</u> Болшинството от интервюираните лица споделят, че са доволни от броя и обема на контейнерите за битови отпадъци. Респондентът от Пилотен район 4, на ул. Морска, където ползват съдове тип „бобър“ споделя, че не е доволен от броя, обема и състоянието на контейнерите и заявява, че винаги има препълнени контейнери, което затруднява ползването им от страна на гражданите.
2	<u>График (честота) на събиране на битовия отпадък</u>



	<p>Болшинството от респондентите заявяват, че са доволни от честотата на сметосъбиране на битовите отпадъци. Респондентът от Пилотен район 4, на ул. Морска, където ползват съдове тип „бобър“ споделя, че честотата на сметосъбиране на битовия отпадък е по-рядка от необходимото.</p>
3	<p><u>Наличие и състояние на сметосъбиращата техника</u></p> <p>Всички интервюирани лица заявяват, че състоянието на техниката за сметосъбиране е много добро, а капацитетът е достатъчен.</p>
4	<p><u>Почистване и поддръжка на местата за обществено ползване</u></p> <p>Болшинството респонденти смятат, че местата за обществено ползване и конкретно парковете пространства се почистват от време на време.</p>
5	<p><u>Наличие на нерегламентирани сметища; горещи точки с текущи проблеми</u></p> <p>По време на проведените през месец март 2023 г. граждански наблюдения са подадени следните сигнали за наличие на нерегламентирани сметища:</p> <ul style="list-style-type: none">- Край пясъчната коса в посока към Ахелой;- Зад Винпрома;- По пътя към Слънчев бряг след кръговото, преди включването към главния път.
II.	Разделно събиране на отпадъци – оценка на текущото състояние
1	<p><u>Брой, местоположение, обем и състояние на контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки</u></p> <p>Болшинството от интервюираните лица споделят, че броят и местоположението на контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки не са съобразени с нуждите на потребителите, в лошо състояние са и не са удобни за ползване.</p>
2	<p><u>График (честотата) за разделно събиране на отпадъци от опаковки</u></p> <p>По време на проведените през отчетния период граждански наблюдения всички респонденти дават различни отговори и не може да се даде ясен приоритет на определена оценка – удовлетвореност или липса на такава.</p>
3	<p><u>Функциониране на общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата</u></p>



	<p>Нито едно от интервюираните лица не знае дали на територията на общината функционира общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата.</p>
4	<p><u>Управление на различните видове отпадъци в общината – строителни, опасни, биоотпадъци, ИУЕЕО, НУБА, ИУМПС; Информирание за графика за събиране на ИУЕЕО</u></p> <p>По-голямата част от респондентите не познават процедурите по управление на строителните и опасните отпадъци, ИУМПС.</p> <p>Позната е процедурата за събиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване, като се споделя, че информация за графика за събиране на ИУЕЕО се получава от средствата за масова информация или от общината.</p> <p>Познава се процедурата за третиране на негодни за употреба батерии и акумулатори.</p>
5	<p><u>Необходимост от организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци на територията на Община Поморие</u></p> <p>При всички проведени граждански наблюдения интервюираните лица споделят, че в Община Поморие има нужда да се организира система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци, като най-подходящо би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.</p>
6	<p><u>Потребителите и разделното събиране на отпадъците от опаковки и на биоотпадъците – мнения, препоръки, горещи точки</u></p> <p>Всички интервюирани лица по принцип подкрепят разделното събиране на отпадъци от опаковки, но според тях в действителност то се обезсмисля, тъй като отпадъкът от всички контейнери впоследствие се събира на едно място без значение от вида отпадък.</p>
7	<p><u>Сигнали и информация за неправомерно разположени ИУМПС на територията на общината</u></p> <p>Подаден е един сигнал за неправомерно разположено ИУМПС – каравана, разположена зад блока на ул. „Морска“.</p>
III.	Роля и оценка на гражданското участие
1	<p><u>Участие на гражданите в процеса по управление на отпадъците? Описание на</u></p>



	<p><u>конкретни добри практики и препоръки, ако е приложимо</u></p> <p>Всички интервюирани лица споделят, че липсва достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво, а нито едно досега не е участвало в процеса на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината. Всички респонденти смятат, че ефективни форми на контрол и взаимодействие с администрацията са участието във фокус групи, дискусии, обществени обсъждания преди формиране/промяна на местните политики.</p>
2	<p><u>Източници на информация за системата за управление на отпадъците в общината</u></p> <p>Разнообразни са източниците на информация за управлението на отпадъците на територията на община Поморие – интернет, уеб сайта на общината, информационни кампании, брошури, листовки, информационни материали, от приятели и познати.</p>
3	<p><u>Ефективност на системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците: Оценка, мнения, препоръки, идентифициране на конкретни добри практики</u></p> <p>Болшинството от интервюираните лица споделят, не могат да преценят дали системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците е адекватна, подходяща и ефективно функционираща.</p>
IV. Оценка на качеството на предоставяната услуга	
1	<p><u>Наличие на публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците в Община Поморие</u></p> <p>Болшинството от интервюираните потребители на публичната услуга заявяват, че не е налице публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците в Община Поморие и не могат да преценят дали постигнатите резултати в сферата на управление на отпадъците кореспондират с извършените разходи.</p>
2	<p><u>Такса битови отпадъци; Оценка разходи – ползи/резултати от провежданата политика по УО</u></p> <p>По-голямата част от респондентите са на мнение, че такса битови отпадъци в общината не отговаря на качеството на предоставяната услуга.</p> <p>Поради заявената липса на достъп до информация за разходите за управление на</p>



	отпадъците в общината, интервюираните не могат да преценят дали постигнатите резултати кореспондират с извършените разходи и провежданата политика за управление на отпадъците в Община Поморие.
3	<u>Идентифициране на степента на удовлетвореност от качеството на услугата.</u> <u>Обосновка, описание, конкретни примери, препоръки.</u> Общата оценка на интервюираните потребители за качеството на публичната услуга по управление на отпадъците и удовлетвореността от нея е <u>много добра (3,67)</u> . Всички респонденти заявяват, че действащата система за налагане на глоби и наказания не е ефективна и достатъчна, за да предотврати нарушения.
V.	Сигнали и препоръки
1	<u>Подаден ли е сигнал за нарушение и нередност при предоставянето на услугата?</u> Подаден е сигнал за нарушение при предоставянето на услугата в Район 4: респондентът споделя, че търговските обекти изхвърлят отпадъците си в контейнерите за битов отпадък, като запълват капацитета им и това затруднява ползването им от гражданите.
2	<u>Изготвени ли са препоръки, предложения, мерки за подобряване качеството на публичната услуга?</u> Следните препоръки и предложения са отправени от потребителите на публичната услуга по време на реализираните граждански наблюдения: <ul style="list-style-type: none">- Да се разположат повече контейнери за разделно събиране на отпадъци от опаковки.- Да не се смесват отпадъците от контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки.- Да се работи за повишаване на информираността и мотивацията на населението да събират и изхвърлят разделно отпадъците си и за промяна мисленето и поведението на гражданите.- Всеки гражданин да има съвестно и отговорно отношение към околната среда и да не замърсява.- Да се осъществява строг контрол и да се налагат глоби при установяване на



	нарушение.
VI.	Други коментари, заключение
	<p>В резултат на проведените през месец март 2023 година граждански наблюдения на цикъла по управление на отпадъците в Община Поморие могат да бъдат изведени следните коментари:</p> <p>Като цяло, отчита се <u>много добра обща оценка (3.67)</u> на системата за управление на отпадъците в Община Поморие.</p> <p>Болшинството от интервюираните граждани посочат своето задоволство от броя, обема, състоянието и разположението на контейнерите за битови отпадъци и на честотата за събирането им. Според гражданите състоянието на техниката за сметосъбиране е много добро, а капацитетът ѝ е достатъчен.</p> <p>Установява се по-скоро неудовлетворение от организираната система за разделно събиране на отпадъците - болшинството от интервюираните лица споделят, че броят и местоположението на контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки не са съобразени с нуждите на потребителите, съдовете са в лошо състояние и не са удобни за ползване. Всички интервюирани лица по принцип подкрепят разделното събиране на отпадъци от опаковки, но според тях в действителност то се обезсмисля, тъй като отпадъкът от всички контейнери впоследствие се събира на едно място без значение от вида отпадък.</p> <p>По-голямата част от респондентите не познават процедурите по управление на строителните и опасните отпадъци, ИУМПС. Позната е процедурата за събиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване, като се споделя, че информация за графика за събиране на ИУЕЕО се получава от средствата за масова информация или от общината. Познава се процедурата за третиране на негодни за употреба батерии и акумулатори.</p> <p>При всички проведени граждански наблюдения интервюираните лица споделят, че в Община Поморие има нужда да се организира система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци, като най-подходящо би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.</p>



Отново прави впечатление, че гражданите не са запознати с наличието на общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата.

Всички интервюирани лица споделят, че липсва достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво, а нито едно досега не е участвало в процеса на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината. Всички респонденти смятат, че ефективни форми на контрол и взаимодействие с администрацията са участието във фокус групи, дискусии, обществени обсъждания преди формиране/промяна на местните политики. Разнообразни са източниците на информация за управлението на отпадъците на територията на община Поморие – интернет, уеб сайта на общината, информационни кампании, брошури, листовки, информационни материали, от приятели и познати.

По-голямата част от респондентите са на мнение, че такса битови отпадъци в общината не отговаря на качеството на предоставяната услуга. Поради заявената липса на достъп до информация за разходите за управление на отпадъците в общината, интервюираните не могат да преценят дали постигнатите резултати кореспондират с извършените разходи и провежданата политика за управление на отпадъците в Община Поморие.

Всички респонденти заявяват, че действащата система за налагане на глоби и наказания не е ефективна и достатъчна, за да предотврати нарушения, но не могат да преценят дали системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците е адекватна, подходяща и ефективно функционираща.

3. АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ГРАЖДАНСКОТО НАБЛЮДЕНИЕ

В резултат на проведените през месец март 2023 година граждански наблюдения на цикъла по управление на отпадъците в Община Поморие могат да бъдат изведени следните изводи:

Организираната система за управление на твърди битови отпадъци в Община Поморие е добре функционираща, съобразена с нуждите на потребителите и среща подкрепа от страна на гражданите.

За разлика от нея гражданите се отнасят с недоверие към системата за разделно събиране на отпадъци от опаковки, отправят критики и негативни коментари, свързани с броя, разположението и състоянието на контейнерите. Прави впечатление фактът, че всички



интервюирани потребители са демотивирани да събират и изхвърлят разделно отпадъците си, тъй като са на мнение, че разделно събрания боклук впоследствие се събира на едно място без значение от вида му, което обезсмисля усилията на гражданите.

Констатира се необходимост от провеждане на информационни кампании, с които обществеността да бъде запозната с наличието на общинска площадка за разделно събрание отпадъци от домакинствата и с процедурите за третиране, оползотворяване, обезвреждане на различните видове отпадъци.

Всички интервюирани лица споделят, че липсва достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво, а нито едно досега не е участвало в процеса на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината. Всички респонденти смятат, че ефективни форми на контрол и взаимодействие с администрацията са участието във фокус групи, дискусии, обществени обсъждания преди формиране/промяна на местните политики. Разнообразни са източниците на информация за управлението на отпадъците на територията на община Поморие – интернет, уеб сайта на общината, информационни кампании, брошури, листовки, информационни материали, от приятели и познати.

Прави впечатление, че действащата система за налагане на глоби и наказания отново не среща подкрепа от страна на потребителите, те я оценят като неефективна и недостатъчна, за да предотврати извършването на нарушения. В същото време явно гражданите не са свикнали да подават сигнали, тъй като не могат да преценят дали системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците е адекватна, подходяща и ефективно функционираща.

Повечето интервюирани потребители са на мнение, че такса битови отпадъци в общината не отговаря на качеството на предоставяната услуга, но общата оценка за качеството на публичната услуга по управление на отпадъците и удовлетвореността от нея е много добра (3,67).

По време на проведените граждански наблюдения са подадени следните сигнали за наличие на нерегламентирани сметища:

- Край пясъчната коса в посока към Ахелой;
- Зад Винпрома;



- По пътя към Слънчев бряг след кръговото, преди включването към главния път.

Подаден е един сигнал за неправомерно разположено ИУМПС – каравана, разположена зад блока на ул. „Морска“.

Подаден е сигнал за нарушение при предоставянето на услугата в Район 4 (ул. „Морска“): респондентът споделя, че търговските обекти изхвърлят отпадъците си в контейнерите за битов отпадък, като запълват капацитета им и това затруднява ползването им от гражданите.

Следните препоръки и предложения са отправени от потребителите на публичната услуга по време на реализираните граждански наблюдения:

- Да се разположат повече контейнери за разделно събиране на отпадъци от опаковки.
- Да не се смесват отпадъците от контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки.
- Да се работи за повишаване на информираността и мотивацията на населението да събират и изхвърлят разделно отпадъците си и за промяна на мисленето и поведението на гражданите.
- Всеки гражданин да има съвестно и отговорно отношение към околната среда и да не замърсява.
- Да се осъществява строг контрол и да се налагат глоби при установяване на нарушение.

4. ОБЩА ОЦЕНКА ЗА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ

Като цяло, отчита се много добра обща оценка (3.67) на системата за управление на отпадъците в Община Поморие.