



МЕСЕЧЕН ДОКЛАД

ОТ ИЗВЪРШЕНИ НАБЛЮДЕНИЯ НА МЯСТО

И ИНТЕРВЮ С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ПУБЛИЧНАТА УСЛУГА

ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ В ОБЩИНА ПОМОРИЕ

ОКТОМВРИ 2023

1. ОБЩА И СТАТИСТИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ

В рамките на проект BG05SFOP001-2.025-0127 „Общество в действие за нулеви отпадъци“ през месец октомври 2023 г. продължи провеждането на гражданско наблюдение на местната политика по управление на отпадъците в Община Поморие.

Сътрудничеството между местната власт и структурите на гражданското общество при разработването, прилагането и наблюдението на публични политики допринася за формиране и развиване на трайни местни партньорства и мрежи и повишаване на капацитета за ефективно прилагане на политиките. Гражданското наблюдение се провежда на доброволен принцип от екип от граждански наблюдатели – доброволци, подбрани при спазване на хоризонталните принципи за недопускане на дискриминация, равенство между половете, равно участие и липса на конфликт на интереси.

За отчетния период бяха проведени 4 граждански наблюдения съгласно разработената и утвърдена методология за провеждане на гражданско наблюдение на цикъла на управление на отпадъците в Община Поморие. Следните статистически данни могат да бъдат обобщени от проведените през отчетния период наблюдения:

Вид данни от гражданското наблюдение	Статистическа информация
Граждански наблюдения, проведени през месеца	4



Граждански наблюдения, проведени между 7.00 и 19.00 часа	3
Граждански наблюдения, проведени между 19.00 и 7.00 часа	1
Граждански наблюдения, проведени в делничен ден	2
Граждански наблюдения, проведени в почивен ден	2
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 1	2
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 2	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 3	1
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 4	0
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 5	0
Граждански наблюдения, проведени в Пилотен район 6	0
Граждански наблюдения, проведени с граждани	4
Граждански наблюдения, проведени с представител на структура, включена в цикъла по управление на отпадъците	0

2. РЕЗУЛТАТИ И КОНСТАТАЦИИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ ГРАЖДАНСКИ НАБЛЮДЕНИЯ

I.	I. Битови отпадъци и поддържане на чистота на местата за обществено ползване – оценка на текущото състояние
1	<u>Брой, обем и състояние на контейнерите за битови отпадъци</u> Всички интервюирани потребители изразяват задоволството си от броя, обема и състоянието на контейнерите за битови отпадъци.
2	<u>График (честота) на събиране на битовия отпадък</u> Всички интервюирани лица заявяват, че са доволни от честотата на сметосъбиране на битовите отпадъци.
3	<u>Наличие и състояние на сметосъбиращата техника</u>



	<p>Болшинството респонденти заявяват, че състоянието и капацитета на техниката за сметосъбиране са много добри. Единият от потребителите споделя, че колите, с които се извозват отпадъците до регионалното депо, изсипват събрания боклук на пътното платно.</p>
4	<p><u>Почистване и поддръжка на местата за обществено ползване</u></p> <p>По-голямата част от потребителите споделят, че местата за обществено ползване и конкретно парковите пространства се почистват от време на време.</p>
5	<p><u>Наличие на нерегламентирани сметища; горещи точки с текущи проблеми</u></p> <p>По време на проведените през месец октомври 2023 г. граждански наблюдения е подаден един сигнал за наличие на нерегламентирано сметище по пътя за Бургас след изхода на града – в отбивката след пречиствателната станция; също и по алеята край къмпинга.</p>
II.	Разделно събиране на отпадъци – оценка на текущото състояние
1	<p><u>Брой, местоположение, обем и състояние на контейнерите за разделно събиране на отпадъци от опаковки</u></p> <p>Интервюираните лица изразяват неудовлетворение от контейнерите за разделно събиране на отпадъци, като уточняват, че броят, разположението и състоянието им не са съобразени с нуждите на потребителите и не са достатъчно удобни за ползване. Единият потребител даже споделя, че не ползва контейнерите за разделно събиране на отпадъци, защото няма такива в близост до дома му.</p>
2	<p><u>График (честотата) за разделно събиране на отпадъци от опаковки</u></p> <p>По-голямата част от интервюираните потребители са доволни от честотата на вдигане на контейнерите за разделно събиране на отпадъци.</p>
3	<p><u>Функциониране на общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата</u></p> <p>Болшинството от интервюираните лица не знае на територията на общината да функционира общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата. Само един потребител споделя, че знае за функционирането на общинската площадка, знае къде е разположена и вече я е използвало.</p>



4	<p><u>Управление на различните видове отпадъци в общината – строителни, опасни, биоотпадъци, ИУЕЕО, НУБА, ИУМПС; Информирание за графика за събиране на ИУЕЕО</u></p> <p>Половината от интервюираните потребители демонстрират липса на познания относно процедурите за третиране на строителни и опасни отпадъци. Другата половина интервюирани лица споделят, че познават процедурите за третиране на строителни и опасни отпадъци.</p> <p>Болшинството от респондентите са наясно с процедурите за събиране на ИУЕЕО, ИУМПС и НУБА.</p>
5	<p><u>Необходимост от организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци на територията на Община Поморие</u></p> <p>Всички интервюирани лица от проведените граждански наблюдения са на мнение, че Община Поморие има нужда от организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци. Респондентите смятат, че най-подходящо би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.</p>
6	<p><u>Потребителите и разделното събиране на отпадъците от опаковки и на биоотпадъците – мнения, препоръки, горещи точки</u></p> <p>Интервюираните осъзнават необходимостта от разделното събиране на отпадъци и важността на тази дейност за околната среда и оползотворяването на ресурсите, но въпреки това смятат, че разделното събиране е компрометирано, тъй като различните видове отпадъци се смесват – както от гражданите, така и от сметосъбиращата фирма.</p>
7	<p><u>Сигнали и информация за неправомерно разположени ИУМПС на територията на общината</u></p> <p>Не са подадени сигнали за неправомерно разположен ИУМПС.</p>
III. Роля и оценка на гражданското участие	
1	<p><u>Участие на гражданите в процеса по управление на отпадъците? Описание на конкретни добри практики и препоръки, ако е приложимо</u></p> <p>По-голямата част от интервюираните потребители споделят, че не разполагат с достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво,</p>



	<p>като уточняват, че досега не са участвали в процеса на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината. Болшинството респонденти смятат, че ефективна форма на контрол и взаимодействие с администрацията е участието във фокус групи, обществени обсъждания преди формиране/промяна на местните политики.</p>
2	<p><u>Източници на информация за системата за управление на отпадъците в общината</u></p> <p>Разнообразни са посочените източници на информация за управлението на отпадъците на територията на община Поморие: от информационни кампании, от приятели и познати, от уеб сайта на общината, медиите, интернет, брошури, листовки, информационни материали.</p>
3	<p><u>Ефективност на системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците: Оценка, мнения, препоръки, идентифициране на конкретни добри практики</u></p> <p>По-голямата част от интервюираните потребители споделят, че системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците не е адекватна, подходяща и ефективно функционираща.</p>
IV.	Оценка на качеството на предоставяната услуга
1	<p><u>Наличие на публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците в Община Поморие</u></p> <p>По-голямата част от интервюираните потребители заявяват, че не могат да преценят дали постигнатите резултати в сферата на управление на отпадъците в Община Поморие кореспондират с извършените разходи, тъй като липсва публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците.</p>
2	<p><u>Такса битови отпадъци; Оценка разходи – ползи/резултати от провежданата политика по УО</u></p> <p>Половината интервюирани лица заявяват, че такса битови отпадъци в общината отговаря на качеството на предоставяната услуга, останалата половина е на противоположното мнение.</p>
3	<p><u>Идентифициране на степента на удовлетвореност от качеството на услугата. Обосновка, описание, конкретни примери, препоръки.</u></p>



	<p>Общата оценка на интервюираните потребители за качеството на публичната услуга по управление на отпадъците и удовлетвореността от нея е <u>много добра (4.25)</u>. Болшинството респонденти заявяват, че действащата система за налагане на глоби и наказания е неефективна и недостатъчна, за да предотврати нарушения.</p>
V.	Сигнали и препоръки
1	<p><u>Подаден ли е сигнал за нарушение и нередност при предоставянето на услугата?</u></p> <p>Подаден е следният сигнал за нарушение/нередност при предоставянето на услугата:</p> <ul style="list-style-type: none">- Камиионите на Община Несебър, извозващи отпадъка от Претоварна станция до депото в Братово не се поддържат в необходимия вид и при транспортиране от тях изпадат боклуци по пътното платно.
2	<p><u>Изготвени ли са препоръки, предложения, мерки за подобряване качеството на публичната услуга?</u></p> <p>Следните препоръки и предложения са отправени от потребителите на публичната услуга по време на реализираните граждански наблюдения:</p> <ul style="list-style-type: none">- Да се разположат повече и по-нагъсто контейнери за разделно събиране на отпадъци.- Да се провеждат повече информационни дейности и да се разясняват ползите от разделното събиране на отпадъците.- Да има финансови стимули и други мотивации за тези, които събират и изхвърлят разделно отпадъците си.- Да се организира видеонаблюдение в града, за да се следи за нарушения и на нарушителите да се съставят актове и да се налагат глоби.- Битовият отпадък да не се вдига в час пик, когато гражданите отиват на работа.- Да има строг контрол и да се налагат сериозни глоби на нарушителите.
VI.	Други коментари, заключение
	<p>В резултат на проведените през месец октомври 2023 година граждански наблюдения на цикъла по управление на отпадъците в Община Поморие могат да бъдат изведени следните коментари:</p>



Като цяло, отчита се много добра обща оценка (4.25) на системата за управление на отпадъците в Община Поморие.

Всички интервюирани потребители са доволни от броя, обема и състоянието на контейнерите за битови отпадъци и честотата на сметосъбиране. Болшинството респонденти заявяват, че състоянието и капацитета на техниката за сметосъбиране са много добри. Единият от потребителите споделя, че колите, с които се извозват отпадъците до регионалното депо, изсипват събрания боклук на пътното платно.

Интервюираните осъзнават необходимостта от разделното събиране на отпадъци и важността на тази дейност за околната среда и оползотворяването на ресурсите, но въпреки това смятат, че разделното събиране е компрометирано, тъй като различните видове отпадъци се смесват – както от гражданите, така и от сметосъбиращата фирма. Интервюираните лица изразяват неудовлетворение от контейнерите за разделно събиране на отпадъци, като уточняват, че броят, разположението и състоянието им не са съобразени с нуждите на потребителите и не са достатъчно удобни за ползване. Единият потребител даже споделя, че не ползва контейнерите за разделно събиране на отпадъци, защото няма такива в близост до дома му. По-голямата част от интервюираните потребители са доволни от честотата на вдигане на контейнерите за разделно събиране на отпадъци.

По-голямата част от потребителите споделят, че местата за обществено ползване и конкретно парковете пространства се почистват от време на време.

Болшинството от интервюираните лица не знае на територията на общината да функционира общинска площадка за разделно събрани отпадъци от домакинствата. Само един потребител споделя, че знае за функционирането на общинската площадка, знае къде е разположена и вече я е използвало.

Половината от интервюираните потребители демонстрират липса на познания относно процедурите за третиране на строителни и опасни отпадъци. Другата половина интервюирани лица споделят, че познават процедурите за третиране на строителни и опасни отпадъци. Болшинството от респондентите са наясно с процедурите за събиране на ИУЕЕО, ИУМПС и НУБА.

Всички интервюирани лица от проведените граждански наблюдения са на мнение, че Община Поморие има нужда от организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци. Респондентите смятат, че най-подходящо би било



разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.

По-голямата част от интервюираните потребители споделят, че не разполагат с достатъчна и подходяща информация за управлението на отпадъците на местно ниво, като уточняват, че досега не са участвали в процеса на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината. Болшинството респонденти смятат, че ефективна форма на контрол и взаимодействие с администрацията е участието във фокус групи, обществени обсъждания преди формиране/промяна на местните политики.

По-голямата част от интервюираните потребители споделят, че системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците не е адекватна, подходяща и ефективно функционираща, а действащата система за налагане на глоби и наказания е неефективна и недостатъчна, за да предотврати нарушения.

Интервюираните потребители заявяват, че не могат да преценят дали постигнатите резултати в сферата на управление на отпадъците в Община Поморие кореспондират с извършените разходи, тъй като липсва публично достъпна информация за разходите по управление на отпадъците.

Половината интервюирани лица заявяват, че такса битови отпадъци в общината отговаря на качеството на предоставяната услуга, останалата половина е на противоположното мнение.

3. АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ГРАЖДАНСКОТО НАБЛЮДЕНИЕ

В резултат на проведените през месец октомври 2023 година граждански наблюдения на цикъла по управление на отпадъците в Община Поморие могат да бъдат изведени следните изводи:

Организираната система за управление на твърдите битови отпадъци, реализираща се на територията на град Поморие е добре функционираща, отговаря на нуждите на потребителите и се подкрепя от тяхна страна.

Всички интервюирани потребители осъзнават необходимостта от разделното събиране на отпадъци от опаковки и го подкрепят напълно, но според тях в действителност то се обезсмисля, тъй като отпадъкът от всички контейнери впоследствие се събира на едно място



без значение от вида му. Затова гражданите се отнасят с недоверие към системата за разделно събиране на отпадъци и отправят критики към броя, разположението и състоянието на контейнерите за разделно събиране на отпадъци.

Потребителите подкрепят организирането на система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци, като най-подходящ вариант би било разделното събиране и извозване на събрания материал до компостиращата инсталация на регионалното депо.

Всички интервюирани потребители изразяват мнение, че местата за обществено ползване и конкретно парковите пространства в съответните наблюдавани пилотни райони се почистват само от време на време.

За пореден път прави впечатление належащата необходимост от провеждане на широка информационна и разяснителна кампания, чрез която обществеността да бъде запозната с наличието на общинска площадка за разделно събиране на отпадъци от домакинствата. Имаме само един потребител, който знае за съществуването и функционирането на общинската площадка и даже вече я е използвал! За да се увеличи използването на площадката обаче, е необходимо провеждането на популяризационна кампания сред обществеността.

Информационна кампания следва да се организира и проведе и по отношение на третирането на различните видове отпадъци – строителни, опасни, ИУМПС, ИУЕЕО, НУБА, тъй като болшинството от интервюираните потребители не са наясно какви са процедурите за оползотворяване/обезвреждане на тези видове отпадъци.

Гражданското участие в процесите на формиране и прилагане на местни екологични политики продължава да е слабо, респондентите споделят за липса на участие в процесите на формиране, прилагане или наблюдение на политиката по управление на отпадъците в общината.

Болшинството респонденти смятат, че системата за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците и системата за налагане на глоби и наказания неефективни и недостатъчни. Необходимо е да се помисли за актуализиране на системата за налагане на глоби и наказания, така че тя наистина да действа възпиращо и да има превантивен характер. Особено внимание следва да се обърне на текущия контрол и налагането на ефективни наказания при установяване на нарушение.

Половината интервюирани лица заявяват, че такса битови отпадъци в общината отговаря на качеството на предоставяната услуга, останалата половина е на противоположното мнение.



По време на проведените през месец октомври 2023 г. граждански наблюдения е подаден един сигнал за наличие на нерегламентирано сметище по пътя за Бургас след изхода на града – в отбивката след пречиствателната станция; също и по алеята край къмпинга.

Подаден е следният сигнал за нарушение/нередност при предоставянето на услугата:

Камионите на Община Несебър, извозващи отпадъка от Претоварна станция до депото в Братово не се поддържат в необходимия вид и при транспортиране от тях изпадат боклуци по пътното платно.

Следните препоръки и предложения са отправени от потребителите на публичната услуга по време на реализираните граждански наблюдения:

- Да се разположат повече и по-нагъсто контейнери за разделно събиране на отпадъци.
- Да се провеждат повече информационни дейности и да се разясняват ползите от разделното събиране на отпадъците.
- Да има финансови стимули и други мотивации за тези, които събират и изхвърлят разделно отпадъците си.
- Да се организира видеонаблюдение в града, за да се следи за нарушения и на нарушителите да се съставят актове и да се налагат глоби.
- Битовият отпадък да не се вдига в час пик, когато гражданите отиват на работа.
- Да има строг контрол и да се налагат сериозни глоби на нарушителите.

4. ОБЩА ОЦЕНКА ЗА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ

Като цяло през месец октомври 2023 г., се отчита много добра обща оценка (4.25) на системата за управление на отпадъците в Община Поморие.